



Webinarrække - "Hvad har vi lært af Corona-krisen"?

Første webinar 4. februar 2021 kl. 20-21

Paneldeltagere: Jan Hansen (Køge), Maj-Britt Mikkelsen (Herlev) og Marin Duedahl (Esbjerg)

Moderator: Ricki Clausen

Shownotes:

Primære fokuspunkter og udfordringer ifbm. første nedlukning og første genåbning

- Danne økonomisk overblik ifht. at sikre foreningens langsigtede overlevelse. Også i fald nedlukningen ville blive langvarig.
- Forsøgte at fastholde medlemmer i breddeafdelingen uden det store held. Faktisk bad flere medlemmer om at man undlod for megen kommunikation, der ikke handlede om, hvornår man kunne komme i vandet igen.
- Man undervurderede generelt kommunikationsbehovet til medlemmerne ifht. kontingentbetaling, info om status på nedlukning, genåbning mv. På den måde har det vist sig at være nødvendigt med mere kommunikation end først antaget. Det viste sig at være tilfældet både ifht. medlemmer i svømmeskolen/breddeafdelingen og til de frivillige.
- Det var svært at overskue præcist hvad retningslinjerne betød i dagligdagen. Det var især en udfordring ved genåbningen, hvor regler for antal i omklædningsrum, fysiske begrænsninger i hallen ved brug mv. var svære at tolke præcist.
- Det var vanskeligt at kommunikere de præcise regler for genåbningen og sikre at alle vidste, hvad der skulle ske rent praktisk.

Primære fokuspunkter og udfordringer ifbm. anden nedlukning og genåbningsusikkerhed

- Det forventes generelt, at der bliver færre udfordringer med praktikken, da det er "anden gang" vi har begrænsede omklædningsrum, begrænset adgang til hallen, mv.
- Kommunikationen omkring kontingent og genåbning har været mere presserende, da flere kontingentindbetalinger rammes her i december/januar end de gjorde i sidste nedlukning. I den forbindelse er etik og moral også en faktor, fordi ingen i virkeligheden har "krav" på at få kontingent tilbage (de har ikke købt en vare, men et medlemskab), men til gengæld vil man heller ikke lave overskud på Corona. Så det er en balance at beskytte klubben økonomisk men samtidig behandle medlemmer anstændigt selv om de ikke har krav på refundering af kontingent (kompensation i det hele taget).
- Største udfordring lige nu er usikkerheden omkring tidsperspektivet. Der er stor forskel økonomisk på om vi åbner igen 1. marts, efter påske eller 1. juni.
- Ifht. første nedlukning og første genåbning er det vigtigt at have styr på den langsigtede økonomiske betydning. Også hvis nedlukningen varer lang tid.

Læring af hele perioden, som skal tages med videre

- Mere fokus på kommunikationen i dagligdagen. Medlemmerne er kommet tættere på under Corona fordi behovet for kommunikation har været stort. Man vil gerne holde medlemmerne tæt på og det kræver mere løbende kommunikation.
- Husk at læringen for børnene har lidt overlast. Det er nogle helt andre børn rent kompetencemæssigt end dem vi sagde farvel til. Det skal der tages højde for.
- Det sociale skal i højere grad i højsødet. Både de frivillige og børn/forældre i breddeafdelingen har i dén grad savnet de sociale aktiviteter. I den forbindelse er det blevet tydeligt, at vi skal huske at spørge os selv: "Hvilken slags forening vil vi gerne være" frem for at fokusere meget på drift, antal medlemmer, minimering af ventelister, hvilket i højere grad er blevet det målbare fokus for den hastigt stigende skare af ansatte i foreningerne. Det sociale skal tilbage i førersædet og være et større omdrejningspunkt end "svømmefabrikken", der "blot" lærer børn at svømme.
- De praktiske foranstaltninger affødt af Corona, der har virket godt, skal fortsætte. Et eksempel er at holde fast i rullende starttider for holdene i breddeafdelingen, hvilket blev indført for at sikre, at der ikke er for mange i omklædningen ad gangen. Når Corona er ovre, så vil der også være fordele ved at gøre det fortsat, da færre mennesker i omklædningen giver mindre ventetid, mere plads på kanten og mindre irritation for forældrene.
- Det virtuelle kan fungere i mange sammenhænge, der ikke kræver fremmøde, men hvor det indtil nu har været naturligt at mødes. Det kan være korte møder, introduktion til nye tiltag for medlemmer, etc.
- Mere specifikt fokus på de frivillige efter Corona både socialt og kommunikativt. Hvad enten man har frivillige undervisere eller har frivillige som forældre i konkurrenceafdelingen, så er betydningen af de frivillige blevet tydeliggjort af Corona. Det skal opprioriteres efter Corona.